

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY

Palivový MIX elektrické energie dodávaný zákazníkům společností skupiny TOMA, a.s.

	Zdroje energie												
	Obnovitelné							Fosilní					Jaderné
ROK	Celkem	Sluneční	Větrné	Vodní	Geotermální	Biomasa	Kalový PLYN	Celkem	Hnědé a černé uhlí	Zemní plyn	Ropa a ropné produkty	Druhotné zdroje	Celkem
2022	34,55%	7,36%	0,01%	0,43%	0,00%	2,31%	24,44%	37,10%	32,88%	4,06%	0,07%	0,09%	28,35%
2023	34,82%	7,47%	0,21%	0,67%	0,00%	2,45%	24,02%	35,36%	31,12%	4,03%	0,10%	0,11%	29,82%
2024	44,68%	10,26%	0,18%	0,57%	0,00%	2,08%	31,60%	30,01%	26,41%	3,42%	0,08%	0,09%	25,31%
2025	60,12%							23,63%	20,68%	2,95%			16,25%

Pro účely stanovení energetického mixu za rok 2025 byla použita metodika Ministerstva průmyslu a obchodu. Národní energetický mix je dostupný na webové stránce:

<https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/narodni-energeticky-mix>

Informace o dopadu výroby elektřiny:

(odkazy na veřejně dostupné zdroje dle vyhlášky č. 70/2016 Sb.)

Český hydrometeorologický ústav: <http://www.chmi.cz>

Ministerstvo průmyslu a obchodu: <http://www.mpo.cz>

Ministerstvo životního prostředí: <http://www.mzp.cz>

Správa úložišť radioaktivních odpadů: <http://www.surao.cz>

Komplexní informace o dopadu na životní prostředí jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.cenia.cz/publikace/zpravy-o-zp/>

Aktuální stav výroby elektrické energie, palivového mixu a uhlíkových emisí je na webových stránkách <https://www.electricitymap.org>

Reklamacie, řešení sporů

Reklamací vyúčtování lze uplatnit v zákonných lhůtách dle platné legislativy, všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy. Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných služeb, nedohodnou-li se dodavatel se zákazníkem jinak.

Reklamací můžete uplatnit telefonicky na čísle +420 577 662 503, zaslat emailem na reklamace@tomaas.cz, nebo písemně na adresu sídla naší společnosti.

Vznikne-li mezi zákazníkem a dodavatelem elektřiny/plynu spor ve věci týkající se dodávky elektřiny/plynu a souvisejících služeb nebo jejich vyúčtování a nedojde-li k vyřešení sporu smírnou cestou, má zákazník právo obrátit se za účelem rozhodnutí sporu na Energetický regulační úřad, popřípadě na věcně a místně příslušný soud.

Kontakty dle vyhlášky č. 70/2016 Sb.:

Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1,
tel.: +420 224 851 111, e-mail: posta@mpo.cz, <http://www.mpo.cz>
Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava,
tel.: +420 564 578 666, e-mail: eru@eru.cz, <http://www.eru.cz>